

沖縄の車買取業者に関する調査結果

■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	沖縄の車買取業者を利用した経験のある男女30名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年3月24日から2024年4月5日

■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:車買取をした時期を教えてください

質問5:売却した車を教えてください（回答方法の指示あり）

質問6:5で回答した車の年式を教えてください

質問7:5で回答した車の走行距離を教えてください

質問8:5で回答した車のボディーカラーを教えてください

質問9:沖縄で車買取業者を決めるにあたって、どういう条件で決めましたか？（複数回答可）

質問10:9で「その他」と回答した方で、どういう基準で決めましたか？

質問11:あなたが実際に車買取した業者名を教えてください

質問12:5で回答した車の査定額・買取額を教えてください

質問13:12で回答した買取金額は想定していた金額でしたか？

質問14:11で回答した業者とのやりとりの中で不満な点や実際に起きたトラブルはありましたか？

質問15:14で「その他」と答えた方、どんなトラブルがありましたか？

質問16:11で回答した業者の接客・サービスはいかがでしたか？

質問17:11で回答した業者の担当者の雰囲気はいかがでしたか？

質問18:11で回答した業者の査定から入金までの一連の手続きはスムーズでしたか？

質問19:11で回答した業者とのやりとりの総合満足度を聞かせてください

質問20:11で回答した業者との車買取を通して良かった点や改善して欲しい点、その他全体的な評価を聞かせてください。（200文字以上）

質問21:次車買取する機会があればその業者を使いたいと思いますか？

■ アンケート結果（回答者別）

沖縄県うるま市在住30代男性

車情報

売却した車：エディクス（ホンダ）2006年式

売却時期：2020年4月

走行距離：120,000km

ボディーカラー：パープル

使用した業者：ユーボス

選んだポイント

・知人に勧められたから

業者への評価

想定通りの金額だった

サービス面：普通

担当者の雰囲気：普通

手続きのスムーズさ：普通

売却額：10万円

総合満足度：普通

車買い換えを考えているときに知人に相談してそことやり取りすることになった。マニュアル通りの対応という印象で、自分的にはその方が良く淡々と物事を進められた。ですが人によってはやり取りを事細かにしたい人もいるのでケースバイケースで対応を変えていけたらもっといいと思う。買い換えを含めての車買取依頼だったので乗り換える車の事でも相談に乗ってくれた。実際にはそこでは買わなかったが最後まで真摯に対応していただいた。

沖縄県浦添市在住40代男性

車情報

売却した車：INSIGHT（ホンダ）2008年式
売却時期：2022年6月
走行距離：65,000km
ボディカラー：ホワイト
売却額：10万円

使用した業者：アップル

選んだポイント
・高額買取できるかどうか
・信頼できる業者かどうか
・営業電話がしつこくないか

業者への評価

想定を下回る金額だった
サービス面：普通
担当者の雰囲気：普通
手続きのスムーズさ：普通
総合満足度：普通

一括査定サイトから始め、各社のしつこい電話連絡対応に追われたが、その中で比較的対応の良さ（早さや丁寧さ）からアップルを選択。金額ははっきり言って期待していなかったため、廃車処理感覚で依頼。思っていた以上に対応もスムーズで丁寧だった。もう少し悩む時間があれば他の業者と比較したいではあったが、概ね満足している。ただし、一括サイトの問題なのか、やはり初期の電話連絡がしつこく感じる。メールでの対応を依頼しても、結局電話が鳴り、少しやっかいではあった。

沖縄県那覇市在住40代男性

車情報

売却した車：CX3（マツダ）2020年式
売却時期：2022年3月
走行距離：60,000km
ボディカラー：灰色
売却額：36万円

使用した業者：ユーボス

選んだポイント
・査定が簡単（もしくは無料）かどうか
・入金までのスピードが早いかどうか

業者への評価

想定通りの金額だった
サービス面：普通
担当者の雰囲気：普通
手続きのスムーズさ：大変スムーズだった
総合満足度：満足している

連絡の電話が掛かってくるのは良いが、時間関係なしに担当者の都合で掛かってくるので困ります。メールやSNSがある時代なので、電話以外のツールで対応して欲しいです。申し込みから、査定確定、入金振り込みまでのスピードは、とにかく早かったです。買取金額は凄く高いとは言えませんが、決して安い金額でもありません。良い意味で平均的な買取査定かな？と思います。庶民的な接客も話しやすく、気兼ねなく意見を言い合える雰囲気も良かったです。

沖縄県豊見城市在住40代男性

車情報

売却した車：ミラバン（ダイハツ）2006年式
売却時期：2015年6月
走行距離：78,000km

使用した業者：オートゼン

選んだポイント
・高額買取できるかどうか
・信頼できる業者かどうか

業者への評価

想定を下回る金額だった
サービス面：普通
担当者の雰囲気：あまり良くなかった

ボディカラー：ホワイト
売却額：0万円

・査定が簡単（もしくは無料）かどうか

手続きのスムーズさ：普通
総合満足度：満足している

新しい車（中古車）を購入するため、古い車を下取りに出した。全体的には満足の行く結果であったと思うが、欲を言えば有料での買い取りをしていただきたかった。年式は古かったが、特に問題なく稼働するために有料での買い取りをしていただけたらと思っていた。その後、当方が購入した中古車については今でも問題なく動いているが、購入直後はエンジントラブルが起きるなどしていた。これについては初期不良として無料で修理をしてもらったため、満足している。

沖縄県豊見城市在住50代男性

車情報

売却した車：ヴィッツ（トヨタ）2016年式
売却時期：2023年3月
走行距離：100,000km
ボディカラー：水色
売却額：20万円

使用した業者：カースマイル2号

選んだポイント
・査定が簡単（もしくは無料）かどうか
・入金までのスピードが早いかどうか

業者への評価

想定を下回る金額だった
サービス面：普通
担当者の雰囲気：普通
手続きのスムーズさ：普通
総合満足度：普通

中古車の買い替えでしたが、急ぎではなかったのでゆとり探しました。こちらのお店は皆さんいつも優しくアットホームな雰囲気で迎えていただきました。希望する条件と予算等で大変迷いましたが、生活に欠かせない大切な車を納得した上で購入できて本当によかったと思います。車はきれいで必要な機能もあり、リーズナブルな価格設定なので大満足です。納車から2ヶ月毎日乗っていますが快適です。また、次回もお願いしたいと思える販売店様でした。

沖縄県那覇市在住20代女性

車情報

売却した車：エクストレイル（日産）2018年式
売却時期：2022年8月
走行距離：30,000km
ボディカラー：ガーネットレッド
売却額：300万円

使用した業者：ガリバー

選んだポイント
・高額買取できるかどうか
・信頼できる業者かどうか
・実際に利用した人の口コミが良いか

業者への評価

想定以上の金額だった
サービス面：大変満足している
担当者の雰囲気：大変良かった
手続きのスムーズさ：大変スムーズだった
総合満足度：大変満足している

担当して下さった女性の方、店長の方がお店に入るときには明るくお出迎えして下さり、人生初めての車の売買でわからないことも沢山ありましたが、最初から最後までスムーズに進み、気持ちよく契約まで済むことができました。また、担当して下さった方には大変感謝しており、その後も友人と知人を紹介しましたが、喜んでおりました。今後もこちらでお願いしようと思っております。次は、外車かステップアップしたいので、購入する際にもお願いしたいと思います。