

キーワード	性別	年代	引越し業者を利用した感想	業者を選んだ決め手	引越し業者を選ぶ際のポイント
アーク引越しセンター	女性	30代	インターネットでやりとりができてとてもスムーズでした。一度訪問して見積もりを取って頂きましたがとても丁寧に丁寧に対応して頂きました。しかし、どこかの業者も同じかもしれませんが「見積もり当日に契約すると安くなりますよ」と言われたり、目の前で上司の方へ電話し、「もう少しお値段下げられませんか」とお願いしていたりと少し必死感が伝わってきて少し引いてしまいました。引越し当日、予定よりも時間以上待たされたのもとても残念でした。引越し当日の職員の方の動きには笑ってしまうほど速かったです。こんなにスムーズにやってくれるんだと感動しました。	料金の安さ	相見積もりをとり、価格の安い業者を中心に選んでいきました。またホームページが見やすいのも好印象でした。
アーク引越しセンター	女性	30代	電話で引越し業者の一括見積もりをした際に3社目くらいにアーク引越しセンターから電話がかかってきました。これまでに見積もりをされたか聞かれ、金額等も伝えました。どこよりも安くするのでお願いしますと言われ、何度も電話対応するのにも疲れるのでそのままお願いしました。実際、見積もりの電話やダンボールを持ってきてくれた時も対応がよく、引越し当日は若い男性4人でしたが繊細な足踏みミシン等も丁寧に運んでくれました。とても満足しました。	料金の安さ	料金の安さです。引越し業者は言い値で値段が変わると聞いたことがありました。引越し自体にもとてもお金がかかるし、できれば費用は抑えたいので安さが一番でした。
アーク引越しセンター	男性	30代	価格は安く感じたが、過去に依頼した事のあるアート引越しセンターに比べると作業が雑に感じました。結果特に家具が傷ついたりの問題はなく終わったが、価格より丁寧さを重要視するなら大手の引越し業者に依頼した方がいいのではないかと思います。少数精鋭なのか人数が少なく感じました。大阪から兵庫への引越しだったが予定時間通りに作業完了しました。	料金の安さ	料金の安さ、日時指定の融通、しっかり養生してくれるかどうか、作業時間の正確性
アーク引越しセンター	女性	30代	アーク引越しセンター以外に2社ほど見積もりをしてもらったのですが、一番担当者の対応がよく、最初の見積もりのときに2キロのお米ももらえました。引越先がアパートの2階だったので、ベッドなどの重いものはリフトで上げる予定になりました。しかし、当日は階段からベットを上げられたため、代金は少し安くなりました。(リフトで上げられないことは自分で分かったため、自分からリフトをキャンセルするという自己判断でしたが)	スタッフの対応の良さ	見積もり時のスタッフの対応を一番重視しています。相談しやすい雰囲気の方だと、細かい要望を伝えられるからです。次に重視しているのが、引越料金の安さだと思っています。そのため、3社くらいは見積もりを取ることはしています。
アーク引越しセンター	女性	20代	安く、希望の日程・時間で引越ししてもらうことができました。当日の対応も丁寧だったのですが、上司とアルバイトの子に大きな声で怒鳴っていました。私には丁寧だったのですが、引越先のエントランスや部屋の前でも大声を出されたので迷惑でしたし、女性のみ暮らしなので体育会系の男の人が目の前で怒鳴り散らすのは普通に怖かったです。アルバイトの子のミスは確かに目立っていたのですが、せめて見えないところで叱ってほしいと思いました。	料金の安さ	安さ 希望の日程でできるかどうか 口コミ
アート引越しセンター	女性	30代	引越し作業中の対応は悪くなく、以前に使った別の引越し業者と変わらず部屋の中へ運ぶ荷物の位置なども嫌な顔せず、それぞれの部屋に運んでくださりました。持っていきける限り段ボールも持って行ってくださりましたが、その日以降の残りの段ボール処分は決まらずに安くありませんでした。また、後日段ボールが一つなくなっていることに気づいてサービスセンターに電話しましたが、結局何もしてくれず、すごく残念でした。荷物が多かったのですが、初めから教えるべきではなかったのでしょうか。	料金の安さ	スタッフの対応が1番
アート引越しセンター	女性	60代～	電話対応、見積もりは丁寧で好感を持ちました。食器の梱包にも便利なモノがあり、引越しの手間が軽くなると感じ利用を決めました。けれど当日、連絡もなく訪問予定時間を大幅に遅れる到着。業者が着いた時は、思わず強く文句を言っていました。しっかりと運搬はしてくれましたが、搬送に携わったのはまだ学生のような若者たち。到着遅れの対応も頼りなく、会社自体にガッカリしました。	料金の安さ	引越先先の住居が提携していた業者で、料金が安くなるため選びました。対応がいくら良くても搬送する人間は別と知りませんでした。まず日時が合うこと、料金が安いのはありがたいですが、スタッフ教育がちゃんと出来ているかも大事なチェックポイントだと思います。
アート引越しセンター	女性	40代	見積もりを3社ほどお願いしたのですが、その中でアートさんが一番対応が早く、日程もスムーズに決まったのでとても良かったです。初めて引越業者さんにお願いしたので、いろいろ大丈夫かなど不安もありましたが、聞きたい事にも親切に答えてくれて心配無用でした。いつかまた引越することがあったら次もアートさんをお願いしたいと思っています。	スタッフの対応の良さ	電話・接客も含めての業者さん全体のスタッフの対応、料金の安さ
アート引越しセンター	女性	50代	自宅まで見積もりに来てくれて、引越先をしっかりと地図でみて、どんな車なら入れるかということを確認して料金を決めてくださったのでとてもよかったです。わからないことがあればすぐに、対応していただけてとても満足しています。作業もとても迅速で、すぐにやってくれたことがよかったです。ありがとうございます。	スタッフの対応の良さ	荷物の量をみて、見積もりを決めてくれること
アート引越しセンター	女性	30代	作業員の方が元気が良く、好感がもてました。2DKのアパートから2LDKのアパートへの引越しでしたが割と安く引越せたと思います。営業マンが事前にヒアリングにきてくれて金額や、荷物の量を確認して納得できる金額を出してくれました。室内の荷物はあつという間に片付き、新居へもスムーズに移動していただきました。また、引越する際は頼みたいとおもいます。	料金の安さ	不動産屋の紹介で決めましたが、営業マンの方が一生懸命で好感が持てたし、こちらの要望に答えようと頑張ってくれました。

キーワード	性別	年代	引越し業者を利用した感想	業者を選んだ決め手	引越し業者を選ぶ際のポイント
アップル引越しセンター	女性	30代	できるだけ費用を抑えたくてネットで検索してアップル引越しセンターを利用しました。感想としては安からう悪からうという感じです。単身引越し2トントラック詰め放題で6000円の安さに飛びついてしまいました。当日のスタッフ1人だけで時間がかかりそうだなあと思っていると案の定、大きな家具や箱詰めしたダンボールなど一緒に運んで作業することになりました。テレビや精密機器の梱包材が一般家庭で使用している毛布なのは驚きました。トラックの荷台を開けてからガスコンロを運ぶのを忘れていたとお伝えしたところ、ご自身で新居までお願いしますと言われたのを覚えています。作業完了後にスタッフのスマホから恐らく上司であろう方に直接私から評価を伝えるようにお願いしますと言われたのですが、色々言いたいことはありましたがこの値段でしたので満足していますと伝えました。新居に越してから気づきましたが床に擦り傷が出来ているのを発見し、やはり多少価格は上がっても大手にお願いするのが安心だなと感じました。	料金の安さ	仕事柄色々引越しが多いので柔軟に対応してくれる大手の業者をポイントにしています。
アップル引越しセンター	女性	20代	スタッフの対応がとてもよいです。受付の方、荷物を搬出してくれた方、搬入してくれた方、全員丁寧な対応でした。また他の業者と違って、段ボールを無料でくれたり、不要品回収も行っているのので、引越し前の粗大ゴミの処理が楽です。また引越し後の段ボールの回収も行ってくれているので、使い終わった段ボールの処理が楽です。	日程が合った	日時指定の幅の広さ
アップル引越しセンター	男性	30代	スタッフの方の対応も早くとても満足しました。料金の明確さと見積もり対応もネットで見る点も良かったです。単身での引越しプランがあったのも決め手となりました。当日の作業もとても丁寧で良かったです。今回利用はしていませんが、出張が多く次の現場が決まっていけない際、家財保管サービス等があることも教えていただきその様なときはお願いできると良いです。	日程が合った	単身での引越しが多いため単身パックなどのサービスがあること。料金見積もりがスムーズなこと。
アップル引越しセンター	女性	20代	他社と比べてものすごく安く、多少家具が増えでも追加料金がなく、物が増えでも当日の段ボールを持ってきて入れてくださったので良かったです。また、盗聴器がないかの調査も無料で行ってくださるので、その後とても安心して生活できました。また、引越し後の段ボール引き取りが有料な点はマイナス点ですが、それをプラスしても他社より安いので気になりません。	料金の安さ	引越しは結構お金がかかるので、安さを一番に選んでいます。
アップル引越しセンター	女性	30代	親切でしたが、少々ゆっくり作業されている印象です。荷物が比較的少なかったからかもしれませんが、丁寧に作業いただきました。特殊な材質だったこともあり、壁や床に傷をつけないよう特に配慮いただきました。こちらから申し出なくても壁や床の様子を気にかけてくださったのには、経験値の高さが見えて信頼できるなど感じました。	日程が合った	なにより融通がきくかです。特に日程については、こちらの都合が通るかが最重要かと思えます。
アリスマークの引越しセンター	女性	30代	素早い作業でここにきて良かったと思っています。見積りの時からとても良い印象を受けました。大型の家電以外の細々したものは自分達で運ぼうと思っていたのですが、その話を話すとトラックの大きさによって金額が変わるとの説明や実際に運ぶ物を確認してもらってこれなら料金は変わらないですよと丁寧に説明していただきました。当日に来ていただいた方達も家具家電を丁寧に扱っている印象を受けてこの会社に決めて良かったと感じました。	その他(5の質問のところで合わせて回答してください)	引越し先のマンションの管理会社からの指定だったため
アリスマークの引越しセンター	女性	30代	2DKの賃貸住宅から2LDKのマンションへの引越しで、大手他社さんよりも2万円ほど安く、4トントラック1台で11万円でした。3社見積もりを出して頂いた中で一番安かったのがアリスマークの引越しセンターを選びました。2名の方で作業されていましたが手際が良かったので思ったよりも早く終わりました。他社さんと違って見積もりに来られる方は営業さんではなく、現場の方が来られるので作業がスムーズに伝わると思いました。	料金の安さ	料金の安さとぶつけた時や破損した家具や壁への補償が充実しているかどうかを選ぶポイントです。
アリスマークの引越しセンター	女性	30代	基本的にサービス業で平日が休みの仕事のため、平日の安い料金設定の時期に使わせていただいていた。いくつかの業者さんとの相見積もりをしました。2回ともアリスマークの引越しセンターがかなりお安く即決した記憶があります。段ボール等の事前準備品も不足の連絡を入れると対応が迅速でし、当日もスムーズでトラブル等はありませんでした。ただ2回のうち1度だけ、足の臭いが異常に気になる方がいらっしゃり、キレイに掃除した新居だったので、それだけが不快でした。直接クレームも言いにくい内容だったので、グッと堪えましたがそれ以外是对応もよく、気になった点はありません。	料金の安さ	一番は料金です。また、混雑時期に引越しをお願いしたことがなく、経験はありませんが、一時的なアルバイトではなく、しっかりといつもお仕事を進めているスタッフの方がやってくれるかを重視します。
アリスマークの引越しセンター	女性	30代	スピーディーでとても丁寧に作業をしてくださいました。マニュアル通りだとは思いますが先輩が的確な指示を出してくれて、後輩はききと動いていて思っていた以上に早く作業が終わりました。いらぬ粗大ゴミは回収して下さったり、金額以上のサービスを受けられたと思います。次回引越しの機会があったらまたお願いしたいと思っています。	料金の安さ	料金の安さを一番重視していて、ここだけをお願いしているとは伝えると少し安くなったり、サービスを受けれる。

キーワード	性別	年代	引越し業者を利用した感想	業者を選んだ決め手	引越し業者を選ぶ際のポイント
アリさんマークの引越しセンター	男性	40代	引っ越しの一括見積りをして、何件か返事が返ってきたうちこの社でした。当時、そこに支店を出したばかりだったようで他社のかなり下の額を提示してくれました。近所への引っ越しだったので余りお金は使いたくなかったのも、そこに決めました。引っ越し当日は、閑散期ということもあり見積りの人員、トラックの数も多く使っていただきました。おかげで短時間で引っ越しができました。	料金の安さ	知名度のある会社かどうか、見積りをしっかり取って価格を知ること。日程に対応してくれるかどうか、移動、や搬出、搬入時間がどれくらいになるか、段ボール、ガムテープ、梱包材等の提供、回収まで行ってくれるのか、決済方法の確認
クロネコヤマト	女性	30代	なかなか都合がつかずに日程があったこと、料金もリーズナブルだったのでクロネコヤマトさんに引っ越しをお願いしました。玄関できれいな靴下に履き替えてくれたことがとても好印象でした。梱包もとても丁寧にしていただき助かりました。床も傷つかないようにシートのようなものをひいていただき、とても手早く引越し作業が終わったので助かりました。	日程が合った	料金の安さと予約の際のスタッフさんの体温
クロネコヤマト	女性	30代	単身者用のサービスを利用しました。お電話で申し込みをしましたが、当日、お願いしていた容量では足りず、追加をお願いしました。宅配がメインの業者なので荷物を運ぶのがメインという感じでした。テキパキと運んでもらえたので荷物の積み下ろしは慣れていてすぐに終わったように感じました。立ち会いが私一人だったので、きちんとトラックなどの確認ができず、その点が残念でした。料金は割とお安くできたので良かったです。	料金の安さ	単身でそこまで荷物が多くないので、比較して料金がお安いところを選びます。また、一人での立ち会いになるので、お電話などで感じが良さそうなところを選んでいきます。
クロネコヤマト	女性	20代	荷物が少なかったため、単身用のわたしの引越というプランを使用しました。専用ボックスを2台使い、九州から関西までの距離で料金6万でした。(繁忙期で土日だともう少し料金がプラスになります)乗り切れない物は車に積んで移動しました。荷物の積み下ろしのスタッフの方も丁寧に配慮して頂き、満足しました。梱包していないものはその場で梱包してもらい、なるべく2台に乗るように試行錯誤してくれました。	料金の安さ	移動距離だけでも高くつきそうだったので、なるべく安いものを探しました。ネットだけで見積りも予約もできることも良かったです。
クロネコヤマト	女性	30代	結婚が決まり、それまですんでいた単身寮から隣の県に引越しをした際、クロネコヤマトさんをお願いをしました。よく来てくれていた宅急便の方に引越しすると伝えるとぜひヤマト使ってくださいと言われたこともあって他の業者さんと迷うことはありませんでした。当日は男性2人できて下さり、丁寧にテキパキ作業をしてくださいました。エレベーターがとてめせまく階段での荷作業になってしまったにも関わらず終始笑顔で対応してくださいました。	スタッフの対応の良さ	大手かどうか。料金設定(バック料金は必須)ネットのクチコミ。
クロネコヤマト	男性	20代	他の引っ越し業者を利用できないような僻地への引っ越しに利用しました。宅配便でとけるという感じなので引っ越し屋さんという感じではありませんが、僻地にも届けてもらえることが良い点でした。値段も都道府県単位での設定で僻地での利用に対する特別料金などはわからないので非常に助かりました。荷物がすくない引っ越しにも利用しやすいかと思えます。	その他(Sの質問のところで合わせて回答してください)	僻地への引っ越しだったが配送対応をしてもらえた。
サカイ引越センター	女性	40代	マンションから一軒家への引っ越しでした。比較サイトで料金が安かったから選びました。距離もあったので…。繁忙期を避けての引っ越しです。とにかく早い、さすが！とは思いましたが、あまりにも対応がひどすぎる、忙しいのはわかりますが、余裕がない、こちら赤ちゃんを含め子供三人なので。言葉は丁寧だけど、態度にガッカリでした。とにかく急がせませず、こちら、マンションの方々にお礼とお別れなどで少し遅れて出発しましたが、高速でぶっ飛ばして追いかけました。が、現地に到着したからと、急いで来て欲しいみたいなお態度にイラッときました。	料金の安さ	見積りの方が対応が良くても、来るのは別人です。アルバイトが多いのと、安いのはそれだけ件数を抱えているからだと思います。多少高くても、サカイじゃない他のところが良かったと、その時は思いました。段ボールの回収、遠いからでしょうか、安いから？うちは、なかったです。
サカイ引越センター	女性	30代	他社で見積もりをいくつか取っていただいて、最安値が8000円でした。サカイ引越センターでは通常が34000円と言われましたが、最安値が8000円だったと伝えたらその金額でやっていただけでした。大きめのソファ、ガラステーブル、洗濯機、大きめのテレビとテレビ台でその金額でした。仕事も丁寧に早く、値段もお安くいただきました。大満足でした。	料金の安さ	料金の安さと仕事の速さ、スタッフさんの対応をポイントにしています。
サカイ引越センター	女性	20代	対応された方がいずれも丁寧な印象でした。挨拶や会話等の最低限のマナー面から、荷物の扱い等きちんとしており、指示が必要なところは進んで聞いてきていただけだったので助かりました。実家への引っ越しにつき、丁寧な対応と搬送・搬入をして頂けることへの優先度が高かった為、見積もりから当日の対応まで安心してお任せできました。	スタッフの対応の良さ	相場に対する価格設定と、スタッフの対応・荷物の扱い方をポイントに選んでいます。安くても荷物に傷をつけることなく運搬する最低限のことがクリアできることが必須であり、丁寧な作業品質が高くても相場から大きく外れた価格提示では選択しようと思いません。
サカイ引越センター	女性	20代	他の引越し業者を使った方がないので比べることは出来ませんが、ダンボールに食器は食器、調味料や料理系など、種類別に分けて入れてくれました。あと、食器のお皿やコップも全て一つずつ新聞紙に包まれていて絶対に割れないようにしてありました。最後に家に物をしまい終わった後、段ボールが山のようにになりましたが、それも全て回収してくれます。	日程が合った	料金の安さ、自分の都合に合う日時指定の幅の広さ。あとはスムーズにしてもらえるところですかね。

キーワード	性別	年代	引越し業者を利用した感想	業者を選んだ決め手	引越し業者を選ぶ際のポイント
サカイ引越センター	女性	30代	丁寧かつ迅速に対応して頂きました。アート引越センターと迷い、同日に来てもらいたが、サカイ引越センターの方はアートよりも料金を安く、また希望日通りに作業ができたということで、利用しました。引越し日にも、ベッドを組み立ててくれたり、細かな指示をしっかりと聞いて、対応してもらえたので、とても気持ち良かったです。また、もともと住んでいた所が2ヶ所あったので、往復してもらいましたが、1つは車を止められる場所が家の目の前の道路だったので、長時間止められず、迅速にして貰えました。往復になると伝えた時も嫌な顔をせず、快く受けて貰えたので、良かったです。	料金の安さ	料金の安さ、丁寧に仕事ができるのか、希望日通りで出来るのか、値引き交渉に真摯に対応できるか、荷物の量でどれくらいトラック、人員で来るのかを瞬時に判断できるか
ハート引越センター	女性	40代	アパートからマンションへの引っ越しでした。4月の繁忙期です。ハートさんの引っ越しは、ほとんどアルバイトなんだと思いますが、団結力があり、こちらの声も聞き入れ明るい印象でした。大人数を抱えているサカイさんは冷たく急がせる、それとは正反対でした。ハートさんは親切で、細かいことに気をかけてくれます。女性がいたからかと思いますが、男性も明るく言葉もハキハキしていて気持ちのいい印象でした。	料金の安さ	やはり、料金です。見積りの時点でスタッフの対応で「ここにお願いしようかな」という気持ちになります。
ハート引越センター	女性	30代	ハート引越センターで見積もりをしていただいた際に一番安かった為選びました。当日スタッフさんも手際よく作業をしてくださりあっという間に引越しが完了しました。お値段、スタッフさんの対応ともに大満足な引越しになりました。また電気を取り付けてくれたり、家具を配置してくれたり、細かなサービスもあり感謝しました。	料金の安さ	料金の安さは会社ごとに違いがあるので選ぶポイントにする引越時期を安い時期にする
ハート引越センター	女性	30代	ハート引越センターのことは今回の引っ越しを機に初めて知りました。本当はもう少し有名な大手の会社に頼みたかったのですが引っ越しの多いシーズンだったこともあり予約を取れなかったところこちらの引越センターを見つける事ができました。正直あまり期待してなかったのですが、とても対応もよく正直有名な引越センターよりも親切に対応していただけました。	日程が合った	引越し業者を頼む時に重要視していることは、土日と平日の料金の差がそこまでないことと最終的な値段や口コミ！
ハート引越センター	男性	30代	二度と使いたくです。同市内でマンション階から戸建てに引越をする際に利用しました。見積もりをしていただいた営業マンが、翌日には仕事を辞めてました。虫など多い時期にも関わらず、ダンボールを外に置きっぱなしにされたことに憤りを感じました。また、見積り内容と齟齬が出たらしいのですが、こちらとしてはすべて見せていたのに、当日来た作業員から文句を言われました。作業に関しても不満があり、張り替えたばかりの壁紙をベタベタ触られて非常に不快感をいただきました。また、作業員の方がやると言っていたことを当日やってくれなかったりと非常に対応が悪かったです。競合した会社とはそんなに金額に差はなかったため、他社を選べばよかったととても後悔しています。	料金の安さ	料金の安さ
ハート引越センター	男性	40代	とても気持ちのいい対応をしていただき、荷物の回収、配送、搬入ともにスムーズにしてくださいました。当初の見積りより荷物が出てきてしまい、トラックに入るか不安な部分がありましたが、うまくバズルしていただいてきっちり収めることができました。搬入時も椅子を片付けていたのですぐ取り出せず、ペンダントライトが届かず夕方暗くなってきたところに身長が高い方に少しの踏み台で付けてもらって助かりました。	スタッフの対応の良さ	不動産屋の紹介でご縁がありましたが、引っ越しに対する不安などにも丁寧に回答いただき、疑問を残すことなく引っ越し片付けに集中できたことがよかったです。また時間応対に対する対応が良かった点など安心材料がいくつもあったことが決め手になりました。
ハイ・グッド引越センター	男性	30代	東京から福岡に引越する際に利用しました。料金が大手の半額程度で一人暮らしの引越にはとてもありがたいと思いました。自分の梱包状況を見て、後から来たほうがいいですか？と当日の動きに幅を持たせているのはすごいと思います。作業も手早くやってくれたのであまり文句はないのですが、遠方への引越であったためか日程の調整が難しかった記憶があります。	料金の安さ	料金の安さ 日程のマッチング
ファミリー引越センター	女性	30代	同じ区内の引越して大きな家財のみを運んでもらうために何社か見積もりをお願いした時に一番安くで段ボールやガムテープも無料で頂けて回収までして下さいました。他社よりも安かったです。2度目をお願いした時も前回と同様の金額で快く承諾して下さい本当に助かりました。引越しの日もまだトラックに乗るので他にも運びましょうかと言って下さり親切丁寧でした。	料金の安さ	料金の安さとサービスの段ボールやガムテープがあるかどうかを重視します。
ファミリー引越センター	男性	40代	他の業者に比べて価格が安かったため、利用した。だが、冷蔵庫を新居に運ぶ際、角を壁にぶつけて傷をつけれられました。謝罪と多少の割引はあったものの、階段が狭いということは事前に伝えてあったので、壁に緩衝材を取り付けるとか、冷蔵庫の角自体にも緩衝材を取り付けるなど、工夫すれば防げたものではなかったかと思う。なので一度きりしか利用していない。	料金の安さ	当時は、料金の安さであったが、今はスタッフの対応を第一にしている。
ファミリー引越センター	女性	40代	アパートから主人の実家へと引っ越し際をお願いしました。決めては料金でしたが、安かろう悪かろうではなく、リーダーを中心にととても素早くテキパキとしたチームワークで気持ちのいい作業をしてくれました。戸建二階の居室への冷蔵庫の荷揚げも、ギリギリの通路、階段を声を掛け合いながら壁を傷つける事なく運び入れてくださりました。段ボールに「バラ」と書いてあるのを見つると、「慎重にな！絶対に割らないように！」とリーダーがメンバーに伝えていました。とにかく元気でさわやかなスタッフさんが多い印象でした。	料金の安さ	これまで9回ほど引っ越ししていますが、どうしても入口は料金比較から入ってしまいます。繁忙期はスケジュールが合うか合わないかで決まります。ただ、スタッフの対応が悪ければ、二度と頼みません。

キーワード	性別	年代	引越し業者を利用した感想	業者を選んだ決め手	引越し業者を選ぶ際のポイント
ベスト引越しサービス	男性	20代	初めてこの引っ越し業者を利用しましたが今でも利用してよかったと思っています。挨拶はちゃんと出来ていて対応も丁寧で今まで頼んだどの業者よりも一番良かったところ。です運び出す時もゆっくと運んでトラックに積むしそういうところは慎重で親切だなと思います。個人的にはこの引っ越し業者を友人とかにもオススメしたいと思います。	スタッフの対応の良さ	丁寧な対応
赤帽	女性	40代	実家から一人暮らしをする際、無印良品の衣装ケース10個購入しそれを移動するだけだったので利用した。担当の方は親切に新しい部屋の中まで置いて行ってくれた。引越し業者より早く安上がりだった。余計な見積もりでの日程も抑えず済んでセールスもなく、頼みたい事だけお願いできるのも良かった。大手は色々マツトやら判断能力が低い当日に言ってくる。	料金の安さ	料金の妥当性、日程
赤帽	男性	60代～	数年前、家主の都合で同じマンションの9階から5階に引っ越すことになりました。当時2人住まいで2LDKから3LDKへ移りました。数社引越し業者に見積もりをしてもらいましたが、トラックでの移動が無いのに車を利用した時と変わらぬ金額で高いものばかりでした。タウンページで近所の赤帽に電話して見積もりしてみたら、納得いく安さで引き受けていただき、当時の作業もキッチリとしてもらいました。引越しの内容により、赤帽も良いと思います。	料金の安さ	やはり、スタッフの対応が一番大事で連絡や引越し前の準備とかを的確にフォローしてくれる業者がいいと思います。
赤帽	女性	30代	大学生の時に寮に住んでおり、その寮から一人暮らしする部屋へ引っ越し時に利用させて頂きました。荷物はさほど多くなかったですが、テキパキと作業してくださり、必要最低限の会話しか交わすことがなく、安価で、スムーズに終わることができました。比較的近場で一人暮らしで引っ越しをお考えの方(荷物は少なめ)にはおすすめです。	料金の安さ	料金の安さ、荷物をどれくらい丁寧に扱ってくれるか、補償
赤帽	女性	40代	普通の引っ越し業者のように家電製品の梱包や家具の梱包をしてくれました。仕事も早く丁寧でした。当時は単身用の引っ越しでしたが、滞りなく終了したので覚えています。札幌から道東方面への長距離だったのですが、時間通りに着きましたし、業者の方もとても感じ良かったです。着いてからもすぐ荷物を運んでくれて、梱包していたゴミも持ち帰ってくれました。	日程が合った	料金の安さ、見積もり時の対応。
赤帽	女性	30代	作業も早く、梱包作業まで、手伝ってくれました。また、箱数制限があると聞いていましたが、当日、予想以上の荷物になり、入るぶんだけ入れていいよと、細々したものまで、乗せてくれました。引越し時期でどこも、いっぱいでしたが、どうにか調整して時間作ってくれました。本当に、感謝です。次も赤帽さんに、お願いしたいと思います。	日程が合った	料金、指定日時に対応してくれるかどうか
日通	男性	40代	日通引越しセンターを以前利用しました。引越し先の部屋の大きさや荷物の大きさや重さを業者の方と実際に見て相談しながら荷物をどこに搬入し人数と引越し時間を考え無駄なくシミュレーションしつつ詳細な見積もりを出してもらい壁や床などに傷防止のシートを張り引越し作業をしていただきました。作業員の方々も迅速に丁寧な対応で非常にありがたかったです。	スタッフの対応の良さ	料金の安さと時間指定などさまざまな業者の見積もり価格を出してもらいながら選んでいるのですが、一番大事なポイントはスタッフの年齢層です。比較的若い人材が多い業者を選んでいます。若い人材は体力があり作業が比較的速いのでベテラン勢より安心できます。
日通	女性	30代	あらかじめ見積もりに来てくださって、ダンボールなどの資材も足りなければ届けてくださいました。引越しの搬出時もテキパキとしており、素晴らしいチームワークでした。梱包のし方がわからず、ざっくりとまとめていただけのものも、快くまとめてくださり、とても助かりました。搬入時は最後に照明や家具の組み立てでも丁寧にしてもらって助かりました。お願いして本当に良かったです。	スタッフの対応の良さ	料金比較もしますが、梱包などもお任せできるオプションがあるかも確認します。(万が一梱包が間に合わなかったりしたときのため)
日通	男性	40代	高齢のスタッフさんの荷造りが凄く丁寧で職人と言う人は、この人だと直感しました。桐の筆筒は高いからと堅いダンボールで四隅を頑丈にしたりと手の込んだ仕事をしてくださいました。また、営業の方は荷造りの方法を教えてくださり、陶器類は割れやすいから新聞紙を丸めてから、その上に包んだお皿を入れた方が良いと豆知識を教えたり、荷造りを少しでもしたり、ダンボールを減らせれば安くなる等、コストに対しても詳しく説明してくれました。	スタッフの対応の良さ	丁寧さ。家財道具への思い。
日通	女性	20代	日通の単身パックを利用しました。転勤のため、急な引っ越しだったので日程調整が不都合でしたが、1週間前の予約にも関わらず希望の日時で利用できました。一人暮らしの家電一式と布団、スーツケース2つ分ほどの荷物で、約2万円で利用できました。一人暮らしで持ち物の少ない方には1番コストの良いプランかと思います。	料金の安さ	料金の安さ、希望する日時を選択可能か
日通	女性	30代	実家からの引っ越しで、母子家庭単身パックを利用させてもらいました3月の繁忙期でしたが、すぐに見積もりに来てくださり、日にちもスムーズに決まり良かったです。子どものカラーボックスの棚板のパーツが落ちていたと、わたしたちも気づいていなかったのに、その日のうちに届けてくださり、とても丁寧な対応をして下さいました。	料金の安さ	料金の安さや、スタッフさんの対応。